

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Срочные социальные услуги					
0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут; Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания социальной услуги; 2) соответствие предоставленного горячего питания, наборов продуктов питания санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.
0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича; 2) разовое предоставление предметов сезонной одежды в соответствии с	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах; 2) полнота предоставления социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных

первой необходимости.	нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 3) предоставление обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.	социальных услуг.	социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем.	социальных услуг.
0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление одного комплекта сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление одного сезонного комплекта обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 3) предоставление предметов первой необходимости в случае пожара, подтопления, иных случаев чрезвычайного характера (в том числе средства гигиены). Норма времени на оказание социальной услуги – до 120 минут. Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в получении одежды; 2) предоставление одежды и обуви, соответствующей размерам получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.
0314. Содействие в получении временного жилого помещения	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: своевременность содействия в получении временного жилого помещения; Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.

	<p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <p>а) в хостеле, общежитии;</p> <p>б) в центре социальной адаптации;</p> <p>в) в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания;</p> <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания – до 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.</p>		финансирования.	2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем.	
0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.</p>	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Своевременность и полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.
0316. Организация экстренной психологической помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического</p>	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: <p>1) безотлагательная квалифицированная помощь получателю социальных услуг в решении социально-психологических проблем;</p> <p>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния путем консультирования.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.

	равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.			1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем опросов.	
0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи; 2) гарантирование квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.
0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	В состав социальных услуг входит: 1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги и периодичность определяется нормативными правовыми актами Департамента социальной защиты населения города Москвы применительно к	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.

	<p>социальным услугам, в отношении которых установлены стандарты социального обслуживания на дому.</p> <p>2) содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг: направление и (или) доставка граждан в дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения.</p> <p>3) предоставление отапливаемого помещения для обогрева: - размещение граждан в пункте обогрева, который может быть стационарным (здание, помещение) или мобильным (палатка, тент, автобус и т.п.), имеющим собственный источник отопления.</p> <p>Услуга предоставляется в период пребывания в отапливаемом помещении, обусловленный нуждаемостью.</p> <p>Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения.</p>		финансирования.	<p>степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p>0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;</p> <p>2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича;</p> <p>3) оказание и предоставление иной помощи.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут.</p>	<p>Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления вещевой помощи;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг.</p>

				проведения опросов.	
Социально-бытовые услуги					
0321. Услуги по организации питания, быта и досуга	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предоставление спального помещения; 2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи; 3) предоставление помещений для отдыха и досуга; 4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга; 2) обеспечение соответствия указанных помещений санитарно-гигиеническими условиями. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
0322. Обеспечение горячим питанием	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приготовление горячего питания по нормам, утверждаемым нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленного для горячего питания. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в день.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность предоставления горячего питания; 2) калорийность и доброкачественность питания; 3) соответствие мест приема горячего питания санитарно-гигиеническим нормам. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

				проведения опросов.	
0323. Организация культурно-досуговых мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации; 2) организация кружковой (клубной) работы. Норма времени на предоставления социальной услуги – в течение рабочего времени по рабочим дням. Социальная услуга предоставляется 1 раз в день.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации культурно-массовых мероприятий; 2) полнота и новизна организации кружковой (клубной) работы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания; 2) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ). Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления временного пребывания в организациях социального обслуживания; 2) полнота обеспечения санитарно-гигиеническими условиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
0325. Предоставление в пользование мебели	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления в пользование мебели; 2) исправность и соответствие	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	пределах помещений временного пребывания. Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	услуг.	власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	предоставленной мебели санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы. Социальная услуга предоставляется исходя из индивидуальной нуждаемости одновременно, по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви; 2) соответствие предоставленной одежды и обуви требованиям качества указанной товарной группы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас – 1 шт., подушка- 1 шт., одеяло – 1 шт., простынь – 1 шт., наволочка – 1 шт., пододеяльник – 1 шт.); 2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце – 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное – 1 шт., зубная паста – 1	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления постельных и туалетных принадлежностей; 2) соответствие предоставленных постельных и туалетных принадлежностей санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

	шт., зубная щетка – 1 шт., станки для бритья – 1 шт, туалетная бумага). Смена постельного белья – 1 раз в 7 дней. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.		бюджетного финансирования.	1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	социальных услуг.
0328. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	В состав социальной услуги входит: 1) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми; 2) организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд); 3) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации досуга; 2) новизна и привлекательность мероприятий по организации досуга. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства	В состав социальной услуги входит: 1) приобретение железнодорожных билетов (электропоезда и вагоны плацкартного типа) для проезда к прежнему месту жительства для граждан, оказавшихся в городе Москве в трудной жизненной ситуации без средств к существованию; 2) оказание содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал. Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность приобретения железнодорожных билетов; 2) своевременность оказания содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

				состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
Социально-психологические услуги					
0331. Содействие в получении психологической помощи	В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нужде.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (невроты, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	В состав социальной услуги входит: 1) психологическая помощь получателям социальных услуг, в том числе злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами: а) психодиагностика и обследование личности; б) психологическое консультирование; в) психологическая коррекция; г) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 2) психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания психологической поддержки; 2) расширение у получателя социальных услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

	Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
0333. Содействие в восстановлении социальных связей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские, иные отношения); 2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости); 4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг; Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в восстановлении социальных связей; 2) полнота мероприятий по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству	В состав социальной услуги входит: 1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой (доходным занятием); 2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием). 3) содействие в отправке к прежнему месту жительства; 4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность мероприятий по содействию жизнеустройству; 2) полнота мероприятий по содействию жизнеустройству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0335. Оказание помощи родителям в	В состав социальной услуги входит: 1) проведение углубленной психологической диагностики получателя	Определяется индивидуальной программой	Устанавливается ежегодно уполномоченным	Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги	Социальная услуга предоставляется в соответствии с

<p>воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях</p>	<p>услуги (до 180 минут, за 3 раза); 2) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут); 3) проведение консультации по возрастным психологическим особенностям ребенка (до 60 минут); 4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (индивидуальное занятие 60 минут, групповое занятие 120 минут); 5) проведение совместной консультации родителя с ребенком для коррекции родительско-детских отношений (до 60 минут); 6) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями (до 90 минут) 7) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы. Социальная услуга предоставляется одновременно исходя из индивидуальной нужды.</p>	<p>предоставления социальных услуг.</p>	<p>органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) выявление всех причин, снижающих родительскую компетентность и порождающих конфликтную ситуацию; 2) стабилизация эмоционального состояния, получателя услуги, повышение его самооценки, 3) расширение диапазона адекватных воспитательных средств, самостоятельное преодоление трудностей в воспитании ребенка; 4) сокращение числа конфликтных ситуаций между родителями.</p>	<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение углубленной психолого-педагогической диагностики ребенка, включая оценку уровня усвоения школьной программы и характера детско-родительских отношений (до 180 минут, 3 занятия); 2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования (до 180 минут); 3) обработка результатов диагностики, выявление факторов, являющихся причиной социальной дезадаптации, составление программы психолого-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>педагогической коррекции и при необходимости программы социального сопровождения (до 180 минут);</p> <p>4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (60 минут);</p> <p>5) проведение развивающего или коррекционного занятия (30 минут);</p> <p>6) оказание помощи в подготовке домашнего задания (до 15 минут на предмет, до 4 предметов в день);</p> <p>7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми (до 60 минут);</p> <p>8) оценка эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи и социального сопровождения, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продолжении работы (до 180 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно исходя из индивидуальной нужды.</p>			<p>1) выявление имеющихся проблем и ресурсов для их преодоления;</p> <p>2) устранение или уменьшение глубины педагогической запущенности;</p> <p>3) формирование у ребенка социально-одобряемых интересов и ценностей здорового образа жизни;</p> <p>4) конструктивные взаимоотношения с родителями, отсутствие семейных конфликтов;</p> <p>5) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения.</p>	
<p>0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60 минут);</p> <p>2) комплексная социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи (до 60 минут);</p> <p>3) получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства (до 180 минут);</p> <p>4) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут);</p> <p>5) составление программы социального</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;</p> <p>2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;</p> <p>4) полнота и правильность ведения рабочей документации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) устойчивость мотивации на получение</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>патронажа (до 60 минут)</p> <p>6) индивидуальное или групповое занятие, тренинг для получателя социальных услуг (до 60 минут);</p> <p>7) проведение диагностики для оценки эффективности социально-психологической помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении, продолжении работы (до 120 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно исходя из индивидуальной нуждаемости.</p>			<p>помощи;</p> <p>2) выявление имеющихся проблем и ресурсов семьи и социума;</p> <p>3) построение программы социального патронажа с акцентом на развитие имеющихся в семье и социуме ресурсов;</p> <p>4) принятие ребенком ответственности за свое поведение;</p> <p>5) принятия взрослым ответственности за положение в семье и воспитание ребенка;</p> <p>6) повышение воспитательной компетентности родителей;</p> <p>7) сокращение числа конфликтных ситуаций в семье.</p>	
<p>0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронаж) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) установление психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивация к сотрудничеству (до 60 минут);</p> <p>2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия);</p> <p>3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут);</p> <p>4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут);</p> <p>5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут);</p> <p>6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, 1 раз в две недели);</p> <p>7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут);</p> <p>8) мониторинг эффективности патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев).</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно исходя из индивидуальной нуждаемости.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;</p> <p>2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;</p> <p>4) полнота и правильность ведения рабочей документации</p> <p>5) успешное завершение профессионального образования и работа по выбранной специальности;</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) получение профессионального образования и трудоустройство по выбранной специальности;</p> <p>2) формирование у выпускника социально-одобряемых интересов, отсутствие девиаций поведения;</p> <p>3) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения.</p>	<p>Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

Социально-медицинские услуги					
0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:</p> <p>а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) перемещение пострадавшего;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>б) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <p>- давление руками на грудину пострадавшего;</p> <p>- искусственное дыхание "Рот ко рту";</p> <p>- искусственное дыхание "Рот к носу";</p>	<p>По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;</p> <p>2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации.</p>

	<p>- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;</p> <p>б) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p> <p>а) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;</p> <p>в) пальцевое прижатие артерии;</p> <p>г) наложение жгута;</p> <p>д) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>е) прямое давление на рану;</p> <p>ж) наложение давящей повязки;</p> <p>8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <p>а) проведение осмотра головы;</p> <p>б) проведение осмотра шеи;</p> <p>в) проведение осмотра груди;</p> <p>г) проведение осмотра спины;</p> <p>д) проведение осмотра живота и таза;</p> <p>е) проведение осмотра конечностей;</p> <p>ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);</p> <p>з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>назначения;</p> <p>к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут).</p>				
<p>0342. Организация лечебно- оздоровительных мероприятий</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение оздоровительных процедур; (до 20 минут)</p> <p>2) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации, (до 240 минут, из них в бассейне – 30 минут)</p> <p>3) занятия в спортивном и тренажерном зале (до 45 минут).</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность проведения оздоровительных процедур;</p> <p>2) отсутствие в период посещения бассейна, спортивного и тренажерного зала несчастных случаев, травм, иного ущерба здоровью.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

				результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0344. Содействие в прохождении	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляется в

<p>освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы</p>	<p>в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;</p> <p>2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>0345. Организация прохождения диспансеризации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам;</p> <p>2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам специалистам-специалистам;</p> <p>3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации;</p> <p>4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;</p> <p>2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации; 2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

				оцениваемая путем проведения опросов.	
3.5. Социально-правовые услуги					
0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

				получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право и категорий дел, по которым она предоставляется; 2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» информации об адвокатах оказывающих бесплатную юридическую помощь; 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи; 2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0353. Содействие в восстановлении утраченных документов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне	Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в восстановлении документов;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	<p>необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>3) помощь в оформлении документов.</p> <p>Продолжительность услуги – до 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется по факту обращения.</p>	социальных услуг.	исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	<p>2) полнота информации о порядке оформления документов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.</p> <p>Оценка результатов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении / отказе в предоставлении ему выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p>0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания;</p> <p>2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на стационарное социальное обслуживание;</p> <p>2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на стационарное социальное обслуживание;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных программой предоставления социальных услуг.</p>

				<p>решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p>0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав,</p> <p>2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на улучшение жилищных условий;</p> <p>2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на улучшение жилищных условий;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

				результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснения порядка получения помощи адвоката. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
0358. Содействие в	<p>В состав социальной услуги входит:</p>	<p>Определяется</p>	<p>Устанавливается</p>	<p>Показателями качества</p>	<p>Социальная услуга</p>

<p>представительстве в суде с целью защиты прав и интересов</p>	<p>1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на представительство в суде; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на представительство в суде. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>3.6. Социально-педагогические услуги</p>					
<p>0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление информации о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на восстановление профессиональных навыков; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на оказания социальной</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
0362. Содействие в профессиональном обучении	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

				результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	В состав социальной услуги входит: 1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы); 2) консультирование по вопросам выбора профессии; 3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя. 4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства Норма времени на предоставление социальных услуг - до 90 минут и не более 2 раз в календарную неделю.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
Социально-трудовые услуги					
0371. Содействие в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: 1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных

	<p>трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации;</p> <p>4) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения;</p> <p>5) социальное сопровождение получателей социальных услуг, после трудоустройства.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>		<p>обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>2) своевременность содействия постановки на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;</p> <p>3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости;</p> <p>4) своевременность трудоустройства;</p> <p>5) эффективность социального сопровождения, отсутствие случаев утраты рабочего места.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>услуг.</p>
<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>					
<p>0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации;</p> <p>2) информативность консультаций по выбору технического средства</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

<p>средствами реабилитации</p>	<p>организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>	<p>обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>реабилитации; 3) своевременность доставки абсорбирующего белья; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>предоставления социальных услуг.</p>
<p>0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>реабилитации, социально-оздоровительные и спортивные мероприятия.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений.</p> <p>решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p> <p>проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.</p>	
<p>0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию;</p> <p>2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);</p> <p>3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы);</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг – до 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;</p> <p>2) повышение мобильности получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

				результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.	
0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: <ol style="list-style-type: none"> а) элементы интерфейса; б) работа с «мышью»; в) меню «Пуск»; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения и лиц с ограничениями жизнедеятельности; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>